

2017 海外手配旅行条件書

=ご予約&取消・変更等のご案内=

1.お申し込み方法

- ↓ お申込書（申し込みフォーム）の送信
- ↓ 予約承認の通知※請求書/予約確認書をEメール送信
- ↓ お申込金または全額のお支払い
- ↓ 契約成立
- ↓ 残金のお支払い（指定の期限までに/振込の場合）
- ↓ ご出発のご案内（Eメールで送信）
- ↓ ご出発

2.手配料金（取扱料金）；取消・変更手数料規定（税別）

宿泊のお手配	¥ 5000	1件につき
航空券の手配	¥ 5000	1枚につき
オプションツアー/アクティビティの手配	¥ 3000	1件につき
変更手数料（契約後）	¥ 1000	1件につき
返金手数料（振込手数料含）	¥ 1000	1件につき

※上記手配料金とはホテルや航空会社などの 取消料以外に別途かかる費用です。

※お客様がオンライン予約にてお申込みされる場合に限り、当社は取扱料金をいたしません（航空券を除く）。

3.各種 お取消料金および変更料金の規定について

1) 宿泊プラン（ダイブパック含む）取消/変更規定

宿泊日前日から起算して 30 日前-3 日前	20%
宿泊日前日から起算して前日、前々日	30%
旅行（宿泊）開始日	50%
旅行（宿泊）開始後の連絡または不連絡	100%
プラン変更（日程は同じ）	無料
※ダイブパック例外：	最低 ¥ 15000
前日・当日変更 & および取消	～規定通り

[取消・変更の際のご注意]

- ① 天変地異によるご予約取消⇒取消料免除
- ② 天変地異による遅延・行程の短縮⇒返金なし
- ③ 運送機関の運休・機材故障によるご予約取り消し⇒通常の取消料
- ④ 運送機関の運休・機材故障による遅延・行程短縮⇒返金なし
- ⑤ 自己都合による変更・キャンセル⇒通常の取消料
- ⑥ 取消料発生期日後の変更⇒取消の上新規予約としての扱い
- ⑦ 取消日は東京オフィスの営業日で換算します。
- ⑧ 返金の場合、手数料として別途一律別途 ¥ 1000 を申し受けます。

2) ルームチャージ（お部屋のみ）取消/変更規定

2017 年度シーズンナリティー	
PEAK/ピークシーズン	4/28-5/6、8/4-8/19、12/24-1/3
NOMAL/ノーマルシーズン	上記以外

NOMAL シーズン	
宿泊日前日から起算して 14 日前より	1 泊分
宿泊日前日から起算して 07 日前より	2 泊分
PEAK シーズン	
宿泊日前日から起算して 21 日前より	1 泊分
宿泊日前日から起算して 14 日前より	2 泊分

※返金処理には別途 ¥ 1000 の手数料を申し受けます。

3) アクティビティ取消/変更規定

オプションツアー・お食事・マングローブSPA（アクティビティ）

現地払い/日本で入金済み	
前日 17:00 まで	無料
前日 17:00 以降	100%
（催行：アンテロープツアーズ&パラオプランテーションリゾート）	

※返金処理には別途 ¥ 1000 の手数料を申し受けます。

4.返金に関するご注意

- 1) 当社ではお客様のご都合による取消や変更等に伴う返金が生ずる場合、当社所定の取消手数料と返金手数料を申し受けます。
- 2) 返金はおお客様の口座への振込処理またはクレジット決済金額の取消または金額変更処理となります。
- 3) お客様の怪我、疾病等の発生に伴う諸費用、お客様の不注意による荷物紛失・忘れ物回収に伴う諸費用、別行動手配に要した諸費用が生ずるときには、それらの費用はおお客様にご負担いただきます。
- 3) 当社はいかなる場合も旅行の再実施はいたしません。

5.お取消についてのご案内

- 1) 天変地異が理由によるご宿泊やツアー参加のお取消の場合は、お取消料金（キャンセル料金）が免除となる場合がございます。
- 2) 航空会社の欠航等、交通機関が理由の場合の宿泊代金やツアー参加代金の払い戻しおよび取消料金の免除はございません。
- 3) 取消日および変更日は東京オフィスの営業する日で換算となります。
※休業日（土日祝日、お盆・正月など）は除いて換算してください。
- 4) 東京オフィスの時間外または休業日取消または変更が発生した場合は、翌営業日または翌営業時間に該当する取消（変更）料金を申し受けます。

※例外：ただし、東京オフィスの休業日に現地パラオプランテーションリゾートまたはアンテロープへ直接ご連絡をいただき、かつ、現地スタッフが取消（変更）処理を完了した場合限り、ご連絡いただいた時点での取消（変更）料金が適用可能な場合がございます。その際は処理をした担当スタッフの名前、キャンセル処理完了の内容が書かれた旨のメール控えが必要となります。ダイビングツアー等パラオプランテーションリゾートまたはアンテロープ以外の）催行ツアーの代行手配の場合は上記例外には該当しません。

「現地連絡先」

パラオプランテーションリゾートフロント	488-3631
24 時間（日本語 OK）パラオプランテーションリゾート宿泊/プランテーション発ツアー/マングローブSPA/パラオプランテーションリゾート内レストラン・バー ※深夜日本人スタッフが対応不可時間帯あり	
アンテロープオフィス	488-1059
07：30～17：00（日本語 OK）：アンテロープゲストハウス/アンテロープツアーズについて※日中は海に出ている場合がございます。	

「ご出発前連絡先」

東京オフィス	03-6457-7551
(株)パラオプランテーションリゾート営業時間：平日9:30～17:30 ※休日：土日祝日、お盆、正月休みあり。 ※臨時休業は HP のニュース欄をご確認ください。	

6.日本でのお支払い方法と期限について（お申込金/残金）について

- 各種ご予約はご出発前・事前決済を承っております。
- 銀行振込決済のご案内
 - ・手数料はお客様のご負担となっております。
- クレジットカード（以下カード）決済のご案内
 - ・ご一括またはカード会社との契約回数でのお支払
 - ・VISA/MASTER/DINERS/JCB/AMEX が利用可
 - ・指定 URL からの WEB 決済
 - ・指定カードが有効でない場合はご予約解除となります
- 請求期限と入金回数について

お支払期限（請求書に記載の期限が優先）一覧		
分割の条件：宿泊 30 日前以前申込/銀行振込/10 万円以上		
	区分	金額と期限
銀行 振込	申込金	全額または合計金額の 30% お申込みより 3 日以内
	残金	残金全額（申込金を引いた金額） ご宿泊 30 日前期限
ご宿泊 30 日前以降		全額 当日または翌日期限、一括
クレジットカード利用		全額 指定期限までに、一括
代行手配航空券代金		全額 発券期限までに

7.現地パラオプランテーションリゾート・アンテロープでのお支払いについて

- パラオでのお支払い通貨は US\$ となっております。
- クレジットカードは VISA/MASTER/DINERS/JCB（AMEX 不可）をご利用いただけます。
- TC でのお支払いはできません。
- パラオ現地での両替はレートが悪い場合が多く、両替場所も少ないため、ご到着前に両替されることをお勧めしております。

8.別途かかる費用（US\$現金必要）

- 海のツアーまたはダイビングに参加される場合は、旅行費用以外に別途現地にてコロール州発行の許可証（パーミット）をツアー初日にご購入いただけます。許可証はロックアイランド許可証またはジェリーフィッシュ許可証のうち 2 種類からお選びください。
- ジェリーフィッシュレイクへ行く予定がある場合は、必ず最初にジェリーフィッシュレイク許可証を購入してください。あとで追加する場合は手数料 \$ 75 が必要となるため割高になります。
- 許可証は 6 才以上全員必要となります（6 歳未満不要）。
- 許可証は 10 日間有効で、期間内は何度もご利用いただけます。
- 一度発行された許可証の払い戻しはできません。
- 出国時に空港にて出国税とグリーン税合計 \$ 50。
- 許可証および出国税は US\$現金でご用意ください。

ロックアイランド許可証	10 日間有効 \$ 50
ジェリーフィッシュレイク許可証	10 日間有効 \$ 100
フィッシング許可証	上記に追加 \$ 20
出国税（グリーン税含）	復路空港にて \$ 50

9.オプションツアーの規定のご案内（アンテロープツアーズ）

- ご参加の方には前日ご宿泊ホテルへご案内書を配布します。
- アンテロープツアーズお取消規定は 3-3）項の取消規定、18 お取消のご案内を参照してください。
- スノーケリングを含む海のツアーでは、ライフベスト・フィン・マスク・マリンシューズの無料レンタルが可能です。
- マリンシューズレンタルをご利用の場合は事前にサイズをお知らせください。
- 小人用のレンタルにはサイズと数に限りがあり、ご用意できない場合がございます。ご希望の場合は事前にご確認ください。
- 大人 2 名以上と同伴で無料参加幼児（未就学児）のお弁当はつきません。別途ご注文ください（弁当 \$ 5 / 1 個）
- 妊婦や小人は参加制限がございます。お問い合わせください。
- 当日キャンセルで許可証を発行済みの場合、キャンセル料金と合わせて許可証代ご請求させていただきます。
- 天候や海況、現地の事情により、行程変更や当日ツアー催行の中止となる場合がございます。

- 10) 日本にてご予約・ご入金済のオプションツアーに現地でご参加されない場合のご返金はありません。
- 11) 1名様でのお申込みの場合、2名催行のツアーには人数不足でご参加いただけない場合がございます。
- 12) 各種参加条件は予告なく変更される場合がございます。

10. 宿泊プラン・ダイブバック共通規定

I. パラオプランテーションリゾート&アンテローブ 宿泊プラン規定

- 1) 宿泊プランは日本法人(株)パラオプランテーションリゾートの手配旅行での取扱いとなります。
- 2) 宿泊プランはご出発前・事前決済(円口座への銀行振込またはクレジットカード決済)限定の企画となっております。
- 3) 宿泊プランは、予告なく料金変更となる場合がございます。
- 4) 宿泊プランの初日宿泊日(出発日)以降は、減泊やご利用頂かない部分の払い戻しは一切ありません。権利放棄となります。
- 5) **宿泊プランはシーズンナリティーにより追加料金が必要です。**

2017 年度シーズンナリティー (チェックイン該当日で換算)	
PEAK/ピークシーズン	4/28-5/6、8/4-8/19、12/24-1/3
NOMAL/ノーマルシーズン	上記以外
ピーク時 UP チャージ ¥ 2000/1 名 1 滞在につき (プランテーション)	

- 6) ダイブバックは利用ダイブショップにより料追加料金が発生します。

デイドリーム利用の場合：基本料金表 + ¥3000 × ダイビング参加日数追加となります。

7) ダイブバックはシーズンナリティーにより追加料金が必要です。

2017 年度ショップ別シーズンナリティーダイビング参加日 UP 該当日	
アクアマジック利用	4/28-5/7、8/5-8/15、9/16-9/24
デイドリーム利用	4/26-5/5
ダイビング参加日 UP チャージ ¥ 2000/1 日 2 ポートにつき	

※10 月以降は未定

II. 宿泊プラン・ダイブバック料金の算出方法 ※シーズンナリティーは全項参照

- 1) 宿泊プラン (ダイブバック以外)
基本料金表の代金 + ピーク時 UP チャージ
- 2) ダイブバック (ダイビング手配代行付バック)
基本料金表の代金 + ショップ追加チャージ + ダイビング参加日 UP チャージ

III. 宿泊プランについての特典について

- 1) 朝食付プランで到着後お渡しする朝食クーポンは指定日の朝食時のみご利用が可能です。
- 2) 全朝食付プランは日本発フライトに合わせ、最終日の朝食は含まれておりません。
- 3) お食事クーポンはお申込みのご本人のご利用に限ります。他の方への

譲渡はご遠慮ください。

- 4) プランに組み込まれた特典をご利用されない場合のご返金はありません。権利放棄の扱いとなります。

5) 特典の \$ 20OFF チケット利用でのアクティビティー申込み方法について日本でのお申込みください。現地でのお申込みも可能ですが、予約状況によりお受けできない場合がございます。繁忙期、到着日翌日はご注意ください。

- 6) プランに含まれるお食事セットメニューには現地にて選択制限があります。

7) プランに含まれるオプションツアーはアンテローブ社催行です。

8) プランに含まれるダイビングは代行手配する外注サービス (手配代行) となっております。

9) 各バック別の規定詳細はサイト各ページをご確認ください。

10) 海外在住者でやむなく現地でのお支払いとなる場合は、送金手数料として別途 \$ 50 を申し受けます。

IV. 宿泊プランに組み込まれたオプションツアーについて

- 1) オプションツアーの参加日は決まっております。
- 2) 設定日以外に変更の希望がある場合は、お申し込み時にご相談ください。
- 3) 各オプションツアーに含まれるレンタル用品についてはアンテローブツアーのページをご確認ください。
- 4) ダイビングや海ツアーには別途許可証(パーミット)が必要となります。※ 8. の別途かかる費用をご参照ください。

V. 宿泊プラン (ダイブバック含む) 取消/変更規定

※3-1) 項の取消規定、5. お取消のご案内をご確認ください

11. ダイブバックについての規定

- 1) ダイブバックは、ご滞在中にダイビングをご希望される方にダイビング代行手配 (お客様の代わりにお手配) セットでサービスする便利でお得な、ランドバックの 1 つです。
- 2) ダイブバックに含まれるダイビングは 1 日 2 ダイブ (ポートダイブ) です。
- 3) ダイブバック既定のダイブ本数は、到着日翌日から毎日 1 日 2 ダイブ (ランチ付き/最終日を除く) となっております。到着後、現地でのダイビングスケジュールの変更はできません。既定以外のスケジュールをご希望の場合は予約時にお知らせください。
- 4) ダイブバックでは必ず 1 日はダイビングをご利用ください。
- 5) ダイビングの安全規定により、最終日 (帰国便搭乗 18 時間前までに終了できないスケジュール) はダイビングにご参加いただけません。
- 6) プランに組み込まれた特典および手配されているダイビングサービスをご利用されない場合のご返金はありません。権利放棄の扱いとなります。
- 7) ダイブバックは、C カード (ダイビングのライセンス) がある方のみご参

加いただけます。Cカードをお忘れの場合、ご参加いただけません。

8) ダイビングに参加いただくための①-④の必要データをお知らせいただけます(各ダイビングサービス規定に準ずる)。

①病歴および健康状態のチェックについて。

a)ご出発前に病歴の確認書をいただきます。b)病歴質問票の項目に1つでもYESがある場合は、医師の診断書ご持参いただけます。

c)現地到着後、各ショップの判断によりツアーにご参加いただけない場合の返金はございません。

②レンタル器材有無をお知らせ下さい(レンタルありの場合;身長、サイズSML、足のサイズ要連絡)。

③タンクサイズの希望がある場合は事前にご連絡ください

④ダイビング許可証(パーミット) \$ 50 または \$ 100 (ジェリーフィッシュレイクに行く場合) は事前にお知らせください。

※パーミットは現地払い かつ \$ US 現金

※パーミットは現地で変更できませんのでご注意ください。

8) ダイビングサービスは、アクアマジックでお手配いたします。

9) ダイビングサービスはデイドリーム他に変更も可能です。追加代金にて変更が可能です。お申し込みフォームのコメント欄に記載ください。

10) 3本目追加ボートダイブ(US\$ 60)、早朝ダイビング等のオプションは現地各ショップにて承ります(現地払: US\$現金またはクレジットカード/TC 不可・AMEX 不可) オプション料金詳細は各ダイビングショップのホームページにてご確認ください。

11) ダイブバックに含まれるダイビングは代行手配となります。ダイビング条件は各ショップの内容となりますので、ご確認をお願いします。

12) ダイブバックに含まれるダイビングは、バック利用開始の前日 17:00以降にダイビングを自己都合でキャンセルすることがあってもご返金はございません。

株式会社パラオプランテーションリゾート

東京都知事登録旅行業第 3-6762

日本旅行業協会 (JATA) 正会員

所在地 東京都新宿区住吉町 1-11